



Canada's source for
HIV and hepatitis C
information

La source canadienne
de renseignements sur
le VIH et l'hépatite C

555 rue Richmond Street West/Ouest
Suite/bureau 505, box/boîte 1104
Toronto, Ontario M5V 3B1

Phone/tél 1-800-263-1638 or/ou 416-203-7122 | Fax/télé 416-203-8284 | www.catie.ca

Important notice about the CATIE Ordering Centre

As a recipient of resources from the CATIE Ordering Centre, we want to inform you of a service disruption expected to start in October.

There will be no deliveries from the CATIE Ordering Centre between October 9 and November 6, 2015. Orders will still be received through the Ordering Centre website during this period, but they will not be delivered until full service resumes in November.

Why is this happening?

In July 2015, the company that currently houses and manages the CATIE Ordering Centre— St. Joseph Communications—informed us that they would no longer provide warehousing and distribution services. Since then, we have been soliciting proposals for alternative arrangements through a competitive bidding process.

We are pleased to let you know that we have secured an agreement for a new company to manage warehousing and distribution for the CATIE Ordering Centre. However, as the transition will require time to relocate resources to the new warehouse, deliveries will not be possible during this period.

What can I do to prepare?

To ensure you have an adequate supply of resources during the transition period, please place orders well in advance of October 9, 2015. Although we expect deliveries to resume on November 6, 2015, please note that this is an estimate and cannot be guaranteed.

With World AIDS Day approaching on December 1, we encourage service providers to place their orders as soon as possible to ensure on-time delivery and avoid any disappointment. As usual, please allow seven to 10 business days for delivery.

Ensuring your access to essential resources

Since 2008, CATIE has delivered print resources free of charge to organizations across the country through our Ordering Centre. With close to 4,000 orders placed and over 850,000 items distributed last year, the CATIE Ordering Centre is a valued source of information for both service providers and their clients.

We apologize for the inconvenience this disruption may cause you, and we look forward to again providing access to essential resources for you and your clients. Should you have any questions about this transition and how we can minimize the disruption to your organization, please don't hesitate to contact our Ordering Centre Coordinator Ali Murphy at amurphy@catie.ca or 1-800-263-1638 ext. 247.



Canada's source for
HIV and hepatitis C
information

La source canadienne
de renseignements sur
le VIH et l'hépatite C

555 rue Richmond Street West/Ouest
Suite/bureau 505, box/boîte 1104
Toronto, Ontario M5V 3B1

Phone/tél 1-800-263-1638 or/ou 416-203-7122 | Fax/télé 416-203-8284 | www.catie.ca

Avis important concernant le Centre de distribution de CATIE

Étant donné que vous avez reçu des ressources de la part du Centre de distribution de CATIE, nous souhaitons vous informer d'une interruption de service prévue pour octobre.

Le Centre de distribution de CATIE n'effectuera aucune livraison entre le 9 octobre et le 6 novembre 2015. Le site Web du Centre de distribution continuera tout de même à recevoir les commandes durant cette période, mais elles ne seront pas expédiées jusqu'à ce que le service reprenne complètement en novembre.

Pourquoi cette interruption?

En juillet 2015, l'entreprise qui loge et gère actuellement le Centre de distribution de CATIE nous a informés qu'elle n'offrirait dorénavant plus de services d'entreposage et de distribution. Nous sollicitons donc depuis lors des propositions pour prendre d'autres arrangements par le biais d'un processus d'appel d'offres concurrentiel.

C'est avec plaisir que je vous informe que nous avons conclu une entente avec une nouvelle entreprise qui gèrera les services d'entreposage et de distribution du Centre de distribution de CATIE. Toutefois, vu le temps nécessaire pour permettre cette transition et transférer les ressources au nouvel entrepôt, les livraisons ne pourront être effectuées durant cette période.

Que puis-je faire pour m'y préparer?

Afin de vous assurer d'avoir une provision adéquate de ressources lors de la période de transition, veuillez passer vos commandes à l'avance, soit avant le 9 octobre 2015. Même si nous prévoyons reprendre le service de livraison le 6 novembre 2015, veuillez prendre note que nous ne pouvons vous garantir que le service reprendra exactement à cette date.

À l'approche de la Journée mondiale du sida le 1^{er} décembre, nous encourageons les fournisseurs de services à commander leurs ressources à l'avance pour éviter toute déception. Comme d'habitude, veuillez prévoir de sept à dix jours ouvrables pour la livraison.

Nous assurons votre accès à des ressources essentielles

Depuis 2008, CATIE distribue gratuitement des ressources imprimées à des organismes d'à travers le pays grâce à son Centre de distribution. Avec près de 4 000 commandes passées et plus de 850 000 articles distribués l'année dernière, le Centre de distribution de CATIE constitue une source précieuse de renseignements tant pour les fournisseurs de services que pour leurs clients.

Nous nous excusons pour les désagréments que cette interruption pourrait vous causer et nous sommes impatients d'offrir à nouveau à vos clients et à vous-mêmes l'accès à des ressources essentielles. Pour toute question concernant cette transition et la façon dont nous pouvons minimiser les effets de cette interruption sur votre organisme, n'hésitez pas à communiquer avec notre coordonnatrice du Centre de distribution, Ali Murphy à amurphy@catie.ca ou en lui téléphonant au 1-800-263-1638, poste 247.